

00-00-05830-02 Standardowe warunki gwarancji Reynolds Medical

1. Niniejszy dokument stanowi oświadczenie gwarancyjne, tj. określa warunki spełniania zobowiązań gwarancyjnych przez Gwaranta na rzecz Beneficjenta gwarancji (zwanych dalej: Warunkami gwarancji lub Warunkami).
2. Gwarantem jest Reynolds Medical sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-905 Warszawa, ul. Renesansowa 5a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000132038, posiadająca NIP 5272343030 oraz REGON 017298377, która udziela gwarancji we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność, niezależnie od ewentualnych gwarancji producenta rzeczy.
3. Beneficjentem gwarancji jest wyłącznie użytkownik profesjonalny rzeczy. W szczególności w odniesieniu do rzeczy które są wyrobami medycznymi, w sensie ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 974) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych (MDR) i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/746 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów do diagnostyki in-vitro (IVDR), to podmiot lub osoba wykonująca działalność leczniczą albo inną działalność zawodową, która zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa posiada wymagane kwalifikacje, uprawnienia lub autoryzacje do używania danego wyrobu medycznego zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Świadczenie gwarancji odbywa się na podstawie przedmiotowych Warunków. Ewentualne gwarancje udzielane przez producenta rzeczy mają charakter odrębny i nie stanowią podstawy roszczeń wobec Gwaranta, chyba że Gwarant postanowi inaczej w sposób wyraźny. Wszelkie odstępstwa od Warunków gwarancji wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Gwarant zobowiązuje się do świadczenia gwarancji wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancja jest zobowiązaniem świadczonym nieodpłatnie.
7. Gwarancja obejmuje wady rzeczy z wyłączeniem wad prawnych.
8. Gwarancja jest zobowiązaniem na czas oznaczony. Oznaczenie okresu gwarancji dla rzeczy zawarte jest w warunkach handlowych oraz potwierdzone na karcie gwarancyjnej, jeżeli została ona wydana dla danej rzeczy.
9. Kartę gwarancyjną wydaje Gwarant lub osoba upoważniona przez niego na piśmie. Karta gwarancyjna określa co najmniej przedmiot gwarancji oraz okres gwarancji.
10. Świadczenia gwarancyjne wykonywane są dla rzeczy na podstawie karty gwarancyjnej lub dokumentu sprzedaży, który pozwala na jednoznaczne wskazanie rzeczy. Gwarancja nie obejmuje rzeczy, w których etykiety zawierające ich identyfikację zostały zniszczone lub usunięte, przez co identyfikacja rzeczy nie jest możliwa.
11. Gwarancja rozpoczyna bieg w momencie przyjęcia rzeczy przez Beneficjenta gwarancji, nie później jednak niż 1 miesiąc od wydania rzeczy przez Gwaranta.
12. Gwarancja obowiązuje przez okres określony zgodnie z pkt. 8, jednak nie dłużej niż do momentu wyczerpania limitu eksploatacyjnego rzeczy, jeżeli taki limit został dla danej rzeczy określony. Limit eksploatacyjny oznacza określoną przez producenta lub Gwaranta maksymalną liczbę cykli pracy, użyć, pomiarów, impulsów, dawek lub inny parametr techniczny, po osiągnięciu którego rzecz traci swoją przydatność do dalszego używania zgodnie z przeznaczeniem. Gwarant jest uprawniony do weryfikacji stopnia wykorzystania limitu eksploatacyjnego na podstawie danych zapisanych w urządzeniu, dokumentacji eksploatacyjnej lub innych wiarygodnych metod. Wyczerpanie limitu eksploatacyjnego stanowi naturalne zużycie rzeczy i nie jest traktowane jako wada rzeczy w rozumieniu gwarancji.
13. Warunkiem wykonywania uprawnień gwarancyjnych jest wskazanie Beneficjenta gwarancji oraz miejsca używania rzeczy. Zmiana Beneficjenta gwarancji w okresie gwarancji nie powoduje utraty ochrony gwarancyjnej, pod warunkiem poinformowania Gwaranta i zapewnienia spełnienia warunków gwarancji.
14. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w związku z nieprawidłowym używaniem (co obejmuje także przechowywanie, transport oraz czyszczenie), w tym z używaniem niezgodnym ze wskazanym przeznaczeniem rzeczy.
15. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w związku z niewłaściwymi montażem, instalacją lub konfiguracją, jeżeli zostały one wykonane przez osoby inne niż Gwarant lub wskazane przez niego osoby.
16. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku działania nieprzewidzianych dla normalnego używania rzeczy czynników zewnętrznych i warunków pracy np. uszkodzeń mechanicznych, przepięć elektrycznych, działania substancji chemicznych itp., a także ponadnormatywnego używania rzeczy, to znaczy używania z naruszeniem wskazanych obciążeń i zakresów oraz cykli pracy. Warunki zwykłego zakresu używania rzeczy określone są w jej instrukcji użycia, przekazanych Beneficjentowi gwarancji instrukcjach dodatkowych, a w przypadku braku takich określeń przyjmuje się zwyczajowo przyjęte normalne zalecenia dla tego typu rzeczy.
17. Beneficjent gwarancji jest odpowiedzialny za właściwe i racjonalne utrzymanie i konserwację rzeczy objętych gwarancją. Jeżeli dla rzeczy wymagany jest przegląd eksploatacyjny w okresie gwarancji, to wykonanie tego przeglądu jest wymagane dla utrzymania gwarancji. Brak wykonania wymaganego przeglądu eksploatacyjnego skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji w zakresie wad pozostających w związku z brakiem takiego przeglądu.
18. Beneficjent gwarancji obowiązany jest do udostępnienia rzeczy w stanie sanitarnym i higienicznym nie stwarzającym ryzyka i zagrożenia dla Gwaranta i osób trzecich. Niewłaściwy stan rzeczy może być przyczyną do nieprzyjęcia rzeczy przez Gwaranta.
19. Beneficjent gwarancji obowiązany jest dostarczyć reklamowaną rzecz Gwarantowi wraz ze wskazaniem reklamowanej wady. Beneficjent gwarancji jest obowiązany dostarczyć rzecz reklamowaną w formie zabezpieczonej odpowiednio dla rzeczy. Za odpowiednie zabezpieczenie przyjmuje się w szczególności oryginalne opakowania i zabezpieczenia w jakich rzecz została wydana.
20. Gwarant ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia w transporcie, w przypadku odebrania rzeczy objętej gwarancją za pośrednictwem przewoźnika, w zakresie wyrażonym w odpowiednich przepisach Kodeksu cywilnego.
21. Jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy byłoby nadmiernie utrudnione, Beneficjent gwarancji obowiązany jest udostępnić rzecz w miejscu, w którym rzecz się znajduje. W przypadku usług gwarancyjnych świadczonych w miejscu używania rzeczy, Beneficjent gwarancji zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do rzeczy Gwarantowi lub osobie przez niego upoważnionej.
22. Czas uznania roszczenia z tytułu Gwarancji jest nie dłuższy niż 5 dni roboczych od dnia udostępnienia rzeczy wadliwej przez Beneficjenta gwarancji.

23. Czas realizacji świadczenia gwarancyjnego poprzez naprawę lub wymianę rzeczy jest nie dłuższy niż 14 dni roboczych od udostępnienia wadliwej rzeczy Gwarantowi.
24. Oznaczony okres gwarancji dla rzeczy wydłuża się o czas, w którym Beneficjent gwarancji nie mógł korzystać z rzeczy i pod warunkiem, że roszczenie gwarancyjne zostało uznane przez Gwaranta.
25. Czas realizacji świadczenia określony w pkt. 23 może ulec wydłużeniu w szczególnych sytuacjach o czas niezbędny dla wykonania dodatkowych oględzin lub badania i uzyskania ekspertyz lub orzeczeń, w szczególności w przypadkach uzasadnionych podejrzeń o naruszenia warunków określonych w punktach 14–18, które mogą stanowić o nieuznaniu roszczenia gwarancyjnego, czego nie można było przewidzieć w rozsądny i przyjęty sposób podczas przyjęcia reklamowanej rzeczy przez Gwaranta lub podczas uznania roszczenia.
26. Decyzje dotyczące wykonania świadczeń gwarancyjnych lub dotyczące okoliczności szczególnych Gwarant przekazuje Beneficjentowi gwarancji w czasach wskazanych powyżej i z zachowaniem formy pisemnej.
27. Nieodpłatne udostępnienie Beneficjentowi gwarancji rzeczy zastępczej wstrzymuje bieg terminów określonych w punktach 22–24 w zakresie czasu, w jakim Beneficjent gwarancji mógł korzystać z rzeczy zastępczej.
28. W przypadku konieczności wymiany rzeczy na nową, Gwarant zastrzega możliwość wydania rzeczy równoważnej, w tym o takim samym wskazanym zastosowaniu i o właściwościach nie gorszych niż rzecz wadliwa.
29. W przypadku wymiany rzeczy na nową albo na rzecz równoważną w wykonaniu zobowiązań gwarancyjnych, gwarancja na rzecz wymienioną nie biegnie od nowa, a jej okres upływa z dniem, w którym upływałby okres gwarancji udzielonej na rzecz pierwotnie wydaną, z zastrzeżeniem punktów 24 i 27.
30. Wymiana elementu, zespołu lub modułu rzeczy nie stanowi wymiany rzeczy w rozumieniu art. 581 § 1 Kodeksu cywilnego. W przypadku wymiany elementu lub zespołu stanowiącego część rzeczy, gwarancja na wymieniony element obowiązuje przez okres nie dłuższy niż do upływu okresu gwarancji udzielonej na rzecz pierwotnie wydaną, z zastrzeżeniem punktów 24 i 27.
31. W przypadku, kiedy rzecz objęta gwarancją jest systemem lub zestawem zabiegowym w rozumieniu ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 974) i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych (MDR), Warunki gwarancji stosowane są niezależnie w odniesieniu do każdej rzeczy tworzącej system lub zestaw.
32. Beneficjent gwarancji jest zobowiązany do sprawdzenia rzeczy w momencie jej odbioru w sposób przyjęty dla tego typu rzeczy oraz do niezwłocznego zawiadomienia Gwaranta o ubytkach lub uszkodzeniach. W przypadku, jeżeli taka dostawa została zrealizowana za pośrednictwem przewoźnika Beneficjent gwarancji zobowiązany jest dokonać czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
33. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści i szkody pośrednie związane z wadami rzeczy lub wykonywaniem usług gwarancyjnych, w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
34. Gwarancja przestaje obowiązywać w momencie naruszenia plomb gwarancyjnych, fabrycznych zabezpieczeń, po użyciu kodów serwisowych innych niż ujawnione w instrukcji użytkowania oraz w wypadku każdej innej nieupoważnionej modyfikacji rzeczy.
35. Gwarant nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych znajdujących się w rzeczy ani danych osobowych, do których dostęp mógłby powstać w związku z wykonywaniem świadczeń gwarancyjnych, chyba że przetwarzanie takie odbywa się na podstawie ważnej i zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa podstawy prawnej.
36. Beneficjent gwarancji jest zobowiązany, przed udostępnieniem rzeczy Gwarantowi, do usunięcia z niej wszelkich danych osobowych, w szczególności danych pacjentów, użytkowników lub personelu, o ile usunięcie takie jest technicznie możliwe i zgodne z przeznaczeniem rzeczy.
37. Jeżeli usunięcie danych osobowych z rzeczy nie jest możliwe, nie jest przyjęte ze względu na charakter rzeczy albo pozostaje sprzeczne z obowiązującymi przepisami lub procedurami Beneficjenta gwarancji, udostępnienie rzeczy Gwarantowi może nastąpić wyłącznie po uprzednim zawarciu odpowiednich porozumień regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
38. Do czasu spełnienia obowiązków, o których mowa w punktach 36 albo 37, Gwarant jest uprawniony do odmowy przyjęcia rzeczy lub wstrzymania wykonywania świadczeń gwarancyjnych.
39. W okresie, w którym Gwarant nie może wykonywać świadczeń gwarancyjnych z przyczyn określonych w punktach 36–38, bieg terminów, o których mowa w punktach 22–24 niniejszych Warunków, ulega wstrzymaniu.
40. W okresie, w którym Gwarant nie może wykonywać świadczeń gwarancyjnych w związku ze szczególnymi i uzasadnionymi przypadkami niezawinionej niemożliwości, bieg terminów, o których mowa w niniejszych Warunkach, ulega wstrzymaniu.

- Koniec dokumentu -