

Dziękujemy za wybór naszej oferty, który jest dla nas wyróżnieniem i zachętą do stałej pracy nad podnoszeniem jakości naszych usług. Dołożymy wszelkich starań, aby realizacja zamówienia przebiegła zgodnie z Państwa oczekiwaniami.

Reklamacje

W przypadku uwag lub zastrzeżeń dotyczących zakupionych produktów lub naszej obsługi, prosimy o informację na adres mailowy:

reklamacje@reymed.pl

Pomoc techniczna

Wszelkie pytania dotyczące pomocy technicznej, konfiguracji lub używania oprogramowania, prosimy kierować do naszego serwisu, na adres mailowy:

pomoc@reymed.pl

Serwis

Zgłoszenia potrzeby wykonania naprawy, kalibracji lub przeglądu przyjmujemy pod adresem:

serwis@reymed.pl

Dane osobowe

Realizując zamówienie zapewniamy bezpieczeństwo powierzonych nam danych osobowych. Wszelkie uwagi dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych i ich przetwarzania można kierować na adres mailowy:

odo@reymed.pl

Ochrona środowiska



W ramach prowadzonych przez nas dla Państwa prac, proponujemy pomoc w zakresie przyjaznej dla środowiska utylizacji odpadów instalacyjnych i opakowań. Jeżeli zdecydują Państwo o przekazaniu ich nam, to odebrane opakowania i odpady instalacyjne poddamy nieodpłatnej utylizacji w siedzibie naszej firmy. Materiały nadające się do tego zostaną użyte ponownie – dotyczy to np. pudeł tekturowych, czy wypełniaczy. Pozostałe odpady zostaną rozdzielone na grupy odpadów: ZSEiE, baterie i ogniwa, tektura i papier, styropian, tworzywa sztuczne, złom metalowy, opakowania drewniane, odpady pozostałe. Objętość odpadów zostanie zmniejszona stosownie do ich rodzaju i właściwości, a następnie zostaną przekazane do dalszego recyklingu lub utylizacji wyspecjalizowanym w tym firmom. Mamy nadzieję, że w ten sposób wspólnie przyczynimy się do ochrony środowiska.

W przypadku braku indywidualnych uzgodnień, zamówienia wykonujemy zgodnie ze standardowymi warunkami sprzedaży, gwarancji oraz pomocy technicznej i serwisu. Warunki te dostępne są bezpośrednio na naszej stronie:

www.reymed.pl

