

00-00-05830-01 Warunki gwarancji Reynolds Medical

1. Niniejszy dokument stanowi oświadczenie gwarancyjne, tj. określa warunki spełniania zobowiązań gwarancyjnych (zwanych dalej: Warunkami gwarancji lub Warunkami), realizowanych przez Gwaranta .
2. Gwarantem jest Reynolds Medical sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, 01-905 Warszawa, ul. Renesansowa 5a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000132038, posiadająca NIP 5272343030 i REGON: 017298377.
3. Świadczenie gwarancji odbywa się na podstawie przedmiotowych Warunków gwarancji. Wszelkie odstępstwa od Warunków gwarancji wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Gwarancja jest zobowiązaniem świadczonym nieodpłatnie. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Gwarancja obejmuje jawne i ukryte wady rzeczy z wyłączeniem wad prawnych, ujawnione w czasie obowiązywania gwarancji. Gwarancja obejmie także usługi wykonane przez Gwaranta.
6. Gwarant zobowiązuje się do świadczenia gwarancji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Każdorazowe wykonywanie zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji wymaga przedstawienia przez zgłaszającego karty gwarancyjnej wystawionej dla rzeczy której gwarancja dotyczy. W przypadku rzeczy jak określono w pkt. 16 i 17 za wystarczający przyjmuje się dowód zakupu wystawiony przez Gwaranta.
8. Kartę gwarancyjną wydaje Gwarant lub osoba upoważniona przez niego na piśmie.
9. Karta gwarancyjna określa co najmniej przedmiot gwarancji, okres gwarancji dla rzeczy oraz datę wydania rzeczy od której rozpoczyna bieg termin gwarancji.
10. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w związku z nieprawidłowym użytkowaniem (co obejmuje m. in. przechowywanie, transport oraz używanie), w tym przyjętym zwyczajowo dla tego typu rzeczy użytkowaniem niezgodnym ze wskazanym przeznaczeniem rzeczy oraz powstałe w wyniku zaniedbania przez kupującego czynności utrzymania i konserwacji wymaganych dla rzeczy.
11. Jeżeli dla rzeczy wymagany jest przegląd eksploatacyjny w okresie gwarancji, to wykonanie tego przeglądu jest wymagane dla utrzymania gwarancji. Koszt przeglądu gwarancyjnego ponosi beneficjent gwarancji.
12. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w związku z niewłaściwym montażem, instalacją lub konfiguracją, w szczególności jeżeli zostały one wykonane przez osoby inne niż wskazane przez Gwaranta.
13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku działania nieprzewidzianych dla normalnego używania rzeczy czynników zewnętrznych np. uszkodzeń mechanicznych, przepięć elektrycznych, działania substancji chemicznych itp.
14. Gwarancja nie stanowi upoważnienia dla Gwaranta do przetwarzania danych osobowych.
15. Jeżeli okres udzielonej ochrony gwarancyjnej nie został pisemnie oznaczony przez Gwaranta lub upoważnioną przez niego osobę, czas obowiązywania gwarancji wynosi 12 miesięcy od dnia wydania nabywcy rzeczy objętej gwarancją z zastrzeżeniem pkt. 16 i 17.
16. Dla rzeczy będących wyposażeniem pomocniczym tzw. akcesoria (np. przewody pacjenta, mankiety pomiarowe, pokrowce, osłony), okres udzielonej gwarancji wynosi 3 miesiące od dnia wydania jej kupującemu.
17. Gwarancja jest ograniczona terminem określonej przydatności do użycia. Rzeczy przeznaczone do jednokrotnego użycia (np. elektrody, filtry) objęte są gwarancją do momentu ich pierwszego użycia.
18. Decyzja o uznaniu roszczenia z tytułu Gwarancji nastąpi w czasie nie dłuższym niż 5 dni od dnia zgłoszenia usterki lub wady.
19. Naprawa lub wymiana rzeczy zostanie wykonana w czasie do 14 dni od odebrania wadliwej rzeczy przez Gwaranta.
20. Wadliwy przedmiot należy przekazać Gwarantowi wraz ze wskazaniem reklamowanej wady.
21. W przypadku odebrania rzeczy objętej gwarancją od zgłaszającego za pośrednictwem przewoźnika, Gwarant ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia w transporcie, w zakresie wyrażonym w odpowiednich przepisach Kodeksu cywilnego.
22. Zgłaszający jest zobowiązany do sprawdzenia rzeczy w momencie jej odbioru w sposób przyjęty dla tego typu rzeczy oraz do niezwłocznego zawiadomienia Gwaranta o ubytkach lub uszkodzeniach, a w przypadku jeżeli taka dostawa została zrealizowana za pośrednictwem przewoźnika zobowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
23. W przypadku usług gwarancyjnych świadczonych w miejscu używania rzeczy zgłaszający zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do rzeczy Gwarantowi lub osobie przez niego upoważnionej. Zgłaszający zobowiązany jest do udostępnienia rzeczy w stanie sanitarnym i higienicznym przyjętym dla rzeczy.
24. W przypadku nieodpłatnego udostępnienia zgłaszającemu rzeczy zastępczej, czasu w którym zgłaszający mógł używać takiej rzeczy nie wlicza się w czas wykonywania usługi gwarancyjnej.
25. W przypadku konieczności wymiany rzeczy na nową, Gwarant zastrzega możliwość wydania rzeczy równoważnej, w tym o takim samym wskazanym użyciu i o właściwościach nie gorszych niż rzecz wadliwa, w szczególności jeżeli reklamowana rzecz nie jest już dostępna w obrocie lub została zastąpiona modelem nowszym.
26. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści i szkody pośrednie związane z wadami rzeczy lub wykonywaniem usług gwarancyjnych.
27. Gwarancja przestaje obowiązywać w momencie naruszenia plomb gwarancyjnych, fabrycznych zabezpieczeń, po użyciu kodów serwisowych innych niż ujawnione w instrukcji używania oraz w wypadku każdej innej nieupoważnionej modyfikacji rzeczy.
28. Gwarancja nie obejmuje rzeczy, w których etykiety zawierające ich identyfikację zostały zniszczone lub usunięte, przez co identyfikacja rzeczy nie jest możliwa.
29. Gwarancja wygasa w momencie wymiany rzeczy na nową. Nowy przedmiot będzie posiadał ochronę gwarancyjną nie gorszą niż ta, która została udzielona na rzecz wadliwą, co zostanie potwierdzone przekazaniem osobnej karty gwarancyjnej dla rzeczy nowej.