

## KLAUZULA INFORMACYJNA:

**Administratorem** Pana/Pani danych osobowych jest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pod firmą Reynolds Medical Diagnostyka Kardiologiczna, z siedzibą w Warszawie 01-905 przy ul. Renesansowej 5A. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z nami drogą pocztową na podany wyżej adres lub drogą elektroniczną na adres [odo@reymed.pl](mailto:odo@reymed.pl).

**Przetwarzamy** Pana/Pani dane osobowe, to znaczy:

### cele przetwarzania oraz podstawa prawna

*Dane osobowe wykorzystujemy w celu dostarczania informacji użytkowych, komunikatów serwisowych dotyczących dostarczonych przez naszą spółkę wyrobów medycznych, a także w związku ze świadczoną pomocą techniczną i postępowaniem reklamacyjnym, uważamy więc, że stanowi to tzw. uzasadniony prawnie interes własny administratora danych (RODO art. 6 pkt 1 lit f).*

### uzasadnienie zasadności przetwarzania

*Uważamy, że mamy prawo przetwarzać Państwa dane, ponieważ bez możliwości sprawnego przekazywania informacji oraz możliwości identyfikacji kontaktujących się z nami osób, jakość świadczonych przez nas usług i bezpieczeństwo użytkowania wyrobów medycznych, mogą zostać naruszone lub pogorszone. Posiadane przez nas dane otrzymaliśmy w korespondencji od Państwa lub od Państwa pracodawcy, w związku ze zgłoszeniem problemu technicznego, zgłoszeniem do serwisu lub zgłoszeniem reklamacji.*

### kategorie danych

*W związku z powyższym przetwarzamy tylko niezbędne dla nas dane, które mogą zawierać imię i nazwisko, tytuł naukowy, telefon kontaktowy, adres e-mail oraz oznaczenie miejsca pracy, w tym nazwę i dział instytucji, adres oraz sprawowaną w miejscu pracy funkcję. Te informacje stanowią maksymalny zakres informacji o osobie, który przetwarzamy. Wszelkie inne dane osobowe, które mogły znaleźć się w Państwa zgłoszeniu lub korespondencji, nie będą przez nas przetwarzane.*

### czynności przetwarzania

*Poprzez określenie "przetwarzanie danych", rozumiemy w tym wypadku gromadzenie, przechowywanie i odczytywanie Państwa danych w naszym systemie informatycznym oraz w innych wykorzystywanych wyłącznie przez nas, pomocniczych zbiorach służących bieżącej komunikacji np. programy pocztowe, książki adresowe w urządzeniach mobilnych itp.*

### odbiorcy danych

*W celu wykonywania zleconych nam usług i czynności związanych z celem przetwarzania, Państwa dane osobowe są ujawniane wyłącznie współpracującym z nami podmiotom oraz tylko w niezbędnym zakresie, na przykład: firmie pocztowej Poczta Polska S.A. lub firmie kurierskiej UPS w celu adresowania przesyłek.*

### podpowierzenie przetwarzania danych

*W ramach organizacji naszej pracy wykorzystujemy usługi firm trzecich, w zwykłym zakresie, tzn. podpowierzamy niektóre czynności przetwarzania danych naszym usługobiorcom. W związku z tym dostęp do Państwa danych posiadają, ale ich samodzielnie nie przetwarzają (nie używają), firmy:*

*TeamViewer GmbH (administrator systemu zgłoszeń i pomocy technicznej), Netz Data sp. z o.o. (obsługująca technicznie nasz system bazodanowy), a także z zachowaniem tajemnicy korespondencji Home.pl (administrator hostingu www i poczty elektronicznej). W tych przypadkach dane mogą zostać z konieczności odczytane, ale jedynie w celu serwisowania systemów (bez innego celu przetwarzania). Z firmami tymi zawarliśmy odpowiednie umowy, gwarantujące bezpieczeństwo i zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych.*

#### okres przechowywania

*Dane osobowe przetwarzamy przez okres 7 lat od daty ich pozyskania i w tym czasie uaktualniamy. Taki okres czasu ustaliliśmy na podstawie typowego czasu używania wyrobów medycznych przez naszych klientów. Dane mogą zostać usunięte wcześniej, jeżeli podejmiemy informację, że dalsze ich przetwarzanie w kontekście używania wyrobu medycznego nie jest aktualne, np. w związku ze zmianą przez Państwa miejsca pracy lub wycofaniem wyrobu z użycia.*

**Przekazywanie danych** osobowych przez nas odbiorcom znajdującym się poza obszarem Unii Europejskiej, nie jest przez nas stosowane. Dopuszczamy, że taka czynność może się wydarzyć, jednak wyłącznie za Państwa zgodą i z konkretnego wskazanego powodu, np. w celu zgłoszenia reklamacji do producenta wyrobu, opisu okoliczności incydentu medycznego lub w celu nawiązania bezpośredniej współpracy dotyczącej wyrobu pomiędzy Państwem i producentem. Jeżeli przekazanie danych dotyczy kraju, który znajduje się poza terytorium Unii Europejskiej lub nie znajduje się na liście krajów uznanych za respektujące równoważne przepisy w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych, dodatkowo zapewnimy przed przekazaniem Państwa danych, wszelkie wymagane zabezpieczenia i informacje dotyczące możliwości uzyskania kopii danych lub miejsca udostępnienia. Tego typu sytuacje udostępnienia lub przekazania danych należy jednak traktować jako przypadek szczególny i jednostkowy.

**Profilowanie** ani **zautomatyzowane podejmowanie decyzji** przez nas, w odniesieniu do Państwa danych osobowych, nie jest stosowane.

**Sprzeciw** wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych można wnieść kontaktując się z nami na podane wyżej dane kontaktowe (dane administratora danych).

**Prawo przysługujące** każdej osobie w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych to: prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.

**Skargę** na przetwarzanie przez nas danych osobowych oraz na wszelkie związane z tym okoliczności i uchybienia, można zgłaszać do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, pod adresem <https://uodo.gov.pl>. Niezależnie od przysługującego Państwu prawa do wniesienia skargi, zachęcamy do próby rozwiązania wątpliwości bezpośrednio z nami, ponieważ bezpieczeństwo i prywatność Państwa danych osobowych, są dla nas wartościami, które szanujemy. Stosujemy się do naszej wewnętrznej Polityki bezpieczeństwa danych osobowych, którą cyklicznie monitorujemy i ulepszamy. Wyciąg z naszej Polityki dotyczący przetwarzania danych osobowych dostępny jest u administratora danych, tzn. można go uzyskać kontaktując się elektronicznie na adres **odo@reymed.pl**