

Umowa Gwarancyjna nr dok. 00-00-04522-00

§1. Zakres

- Umowa gwarancyjna (dalej: **UG**) jest jednostronną deklaracją odpowiedzialności sprzedającego, którym jest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pod firmą Reynolds Medical Diagnostyka Kardiologiczna z siedzibą przy ul. Renesansowej 5A w Warszawie (dalej: **Reynolds**), za wartość i użyteczność oznaczone dla przedmiotu oraz właściwości wydanego przedmiotu.
- UG jest zobowiązaniem Reynolds określonym na oznaczony czas i realizowanym nieodpłatnie w ramach dokonanej dla przedmiotu operacji gospodarczej.
- UG obejmuje jawne i ukryte wady fizyczne przedmiotu.

§2. Rozszerzenia

- Niniejsza UG nie wyłącza zobowiązań Reynolds z tytułu dodatkowych zobowiązań gwarancyjnych określonych indywidualną umową (tzw. **warunki dodatkowe**).

§3. Karta gwarancyjna

- W przypadku jeżeli przedmiot został wydany przez podmiot inny niż Reynolds, UG obowiązuje pod warunkiem przedstawienia oryginalnej karty gwarancyjnej wydanej przez Reynolds.
- Karta gwarancyjna wskazuje przedmiot gwarancji (tzw. **przedmiot gwarancji**) oraz pozostałe warunki UG.

§4. Wyłączenia

- UG nie są objęte uszkodzenia powstałe w związku z używaniem niezgodnym z instrukcją użycia (co obejmuje przechowywanie, transport oraz używanie), użyciem innym niż przewidziane przez wskazane przeznaczenie lub brakiem wymaganych dla przedmiotu czynności utrzymania i konserwacji.
- UG nie są objęte uszkodzenia powstałe w związku z montażem, instalacją lub konfiguracją wykonanymi przez personel inny niż autoryzowany przez Reynolds, chyba że czynności te są przewidziane instrukcją użycia do wykonania przez użytkownika.
- UG nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku zadziałania czynników zewnętrznych np. uszkodzeń mechanicznych lub przepięć linii zasilającej.
- UG nie obejmuje obowiązków wynikających z rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO).

§5. Terminy

- Okres obowiązywania UG dla wskazanego przedmiotu określony jest na karcie gwarancyjnej (tzw. **okres gwarancji**). W przypadku braku takiego określenia przyjmuje się 12 miesięcy dla przedmiotów posiadających numer seryjny lub będących zestawem towarów posiadających własne numery seryjne lub 3 miesiące dla przedmiotów posiadających tylko numer partii. W każdym wypadku okres gwarancji jest ograniczony do terminu przydatności do użycia, jeżeli taki został określony dla przedmiotu.
- UG rozpoczyna się od momentu wydania przedmiotu (tzw. **data wydania**). W przypadku braku wskazania tego momentu przyjmuje się datę dokumentu potwierdzającego operację gospodarczą dotyczącą wydania przedmiotu (np. faktura VAT).
- UG kończy się z końcem doby ostatniego dnia kalendarzowego UG, obliczonego na podstawie daty rozpoczęcia i okresu gwarancji.
- Rozpoczęcie usług z tytułu UG nastąpi w czasie nie dłuższym niż 72 godz. Momentem rozpoczęcia usługi jest przyjęcie przedmiotu przez serwis.
- Zakończenie usług z tytułu UG nastąpi w czasie do 3 tygodni kalendarzowych. Momentem zakończenia usługi jest wydanie przedmiotu przez serwis.
- Czasy realizacji usług z tytułu UG nie obejmują świąt państwowych i dni ustawowo wolnych od pracy.
- Okres gwarancji przedłuża się o czas realizacji usług z tytułu UG, od dnia rozpoczęcia do dnia momentu zakończenia usługi.
- UG przedłużana jest o czas pozostawiania urządzenia w naprawie, licząc od dnia momentu przyjęcia zgłoszenia do dnia momentu zakończenia usługi.

§6. Postępowanie

- Serwis gwarancyjny świadczony jest przez podmiot wskazany na karcie gwarancyjnej (tzw. **serwis**). W przypadku braku takiego wskazania przyjmuje się, że usługi te świadczy Reynolds.
- Wadliwy przedmiot należy przekazać serwisowi wraz ze wskazaniem reklamowanej wady.
- W przypadku przedmiotów określonych do odbioru na koszt serwisu, wadliwy przedmiot należy wydać w oryginalnym opakowaniu lub zabezpieczony w równoważny sposób. Serwis określi sposób i termin odbioru przedmiotu.
- W przypadku przedmiotów podlegających naprawie w miejscu używania, należy umożliwić personelowi serwisu swobodny dostęp do przedmiotu.
- Opóźnienia wynikające z nieprzekazania przedmiotu z winy nie leżącej po stronie serwisu lub przekazanie bez istotnych dla realizacji reklamacji elementów i informacji, nie stanowi niedotrzymania zapisów UG.
- Serwis przyjmuje przedmioty w normalnym stanie sanitarno-higienicznym.
- Wymiana przedmiotu na wolny od wad nastąpi w przypadku liczby 5 napraw tej samej wady.
- Okres używania użyczonego przez serwis przedmiotu zastępczego przerywa bieg czasu naprawy i nie przedłuża okresu gwarancji.
- Serwis potwierdza wykonanie usługi gwarancyjnej raportem serwisowym, zawierającym co najmniej daty momentu przyjęcia przedmiotu, zakończenia usługi oraz sposób realizacji reklamacji gwarancyjnej.

§7. Odpowiedzialność

- UG nie obejmuje odszkodowania za szkody ani utraty zysku, powstałe w wyniku wad przedmiotu (m.in. utraty danych, uszkodzenia mienia, uszerbek na zdrowiu, roszczenia osób trzecich w związku z świadczeniami wykonywanymi przy użyciu przedmiotu).

§8. Rozwiązanie

- UG ulega rozwiązaniu w wyniku zerwania plomb gwarancyjnej lub nieautoryzowanej modyfikacji przedmiotu (m.in. przeróbki, zmiany, reinstalacje).
- UG ulega rozwiązaniu w związku ze zniszczeniem lub zmianą numerów identyfikacyjnych przedmiotu, mających na celu utrudnienie jego jednoznacznej identyfikacji.
- UG ulega rozwiązaniu w związku z realizacją usługi gwarancyjnej przez wymianę przedmiotu na nowy. Nowy przedmiot podlega własnej UG o warunkach niegorszych niż UG dotycząca przedmiotu wymienionego.
- UG ulega rozwiązaniu w zakresie reklamacji dochodzonej z tytułu rękojmi za przedmiot.

[KONIEC UMOWY] 00-00-04522-00