

Umowa Sprzedaży i Standardowe Warunki Sprzedaży - 00-00-03198-00

§1. Wprowadzenie i definicje

1. Umowa Sprzedaży (dalej: **US**) stanowi określenie warunków umowy kupna - sprzedaży i szczegółowo określa warunki sprzedaży wykonywanej przez firmę Reynolds Medical Diagnostyka Kardiologiczna sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Renesansowej 5A, Warszawa 01-905 (dalej: **Sprzedawca**) i obowiązuje na terenie Polski.
2. Przez określenie **Kupujący**, rozumie się wyłącznie nabywcę określonego jako tzw. profesjonalnego użytkownika, niezależnie od jego formy prawnej i organizacyjnej. Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży dla Kupujących rozumianych jako konsument, zgodnie z definicją Dyrektywy EU 1999/44/WE z 25.05.1999 r. oraz odpowiednich zapisów prawa polskiego.
3. Niniejszy dokument określa Standardowe Warunki Sprzedaży (dalej: **SWS**), które są integralną częścią US.
4. SWS mogą zostać zmienione w całości lub części przez Sprzedawcę, w drodze indywidualnych zapisów, np. w wyniku zawarcia umowy handlowej, umowy dostawy, umowy pomocy technicznej, poprzez indywidualne warunki oferty handlowej lub ekspertyzy technicznej. Zmiany wymagają formy pisemnej.
5. SWS obowiązują od chwili zawarcia umowy sprzedaży, w tym dorozumianej z każdej zawartej czynności przeniesienia praw własności na Kupującego i nie wymagają osobnego zatwierdzenia przez strony, w szczególności w związku z informacją zawartą na potwierdzeniu zamówienia lub zaakceptowanej przez Kupującego ofercie handlowej.
6. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do SWS w dowolnym momencie, z tym że warunki te nie będą zmienione dla wcześniej rozpoczętych umów.
7. SWS dostępne są na żądanie u Sprzedawcy, w tym na stronie www.reymed.pl.

§2. Informacje handlowe i techniczne, oferta handlowa

1. Informacje zawarte w broszurach i innych materiałach reklamowych, a także umieszczone w opisie oferty handlowej służą do możliwie najlepszego przedstawienia oferowanego produktu, zgodnie z najlepszą wiedzą Sprzedawcy i z zachowaniem najlepszej możliwej staranności. Jakikolwiek błąd lub brak w tych informacjach mogą zostać poprawione przez Sprzedawcę w dowolnym momencie i nie mogą stanowić roszczeń w stosunku do Sprzedawcy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub braki w tym zakresie, spowodowane błędami lub brakami w informacji otrzymanej od producenta aparatury.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany cen w dowolnym momencie bez podania przyczyny. Informacje w tym zakresie zawarte w materiałach reklamowych lub cennikach nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu k.c. i nie mogą być traktowane jako zobowiązanie Sprzedawcy.
3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych oferowanych produktów, w tym funkcjonalności oprogramowania i minimalne wymagania systemowe i sprzętowe dla uruchomienia i prawidłowego użytkowania, w związku z rozwojem technologicznym i udoskonalaniem produktów.
4. Oferta handlowa określa ceny i warunki sprzedaży oraz gwarancji. Oferta handlowa stanowi zobowiązanie Sprzedawcy jedynie dla odbiorcy oferty wskazanego z nazwy i adresu na tej ofercie. Jeżeli nie zapisano inaczej, oferta handlowa ważna jest tylko w całości, przez co rozumie się zarówno pozycje oferty jak i podane ilości. Jeżeli nie zapisano inaczej, przyjmuje się że okresem obowiązywania oferty jest 1 miesiąc kalendarzowy, licząc od daty jej sporządzenia, a gwarancja oferowana jest zgodnie ze Standardowymi Warunkami Gwarancji obowiązującymi w dniu sporządzenia oferty oraz okres trwania 12 miesięcy. Pozostałe warunki sprzedaży, w tym warunki dostawy i płatności określone są w dalszej części SWS.
5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość skorygowania oczywistych pomyłek matematycznych zawartych w podsumowaniach pozycji lub oferty, a także związanych z błędną klasyfikacją stawki VAT, w tym do skorygowania kwoty brutto oferty w związku z pomyłkami w tym zakresie.
6. Indywidualna oferta handlowa może zmienić Standardowe Warunki Sprzedaży lub określić warunki dodatkowe.

§3. Zamówienia, umowa sprzedaży

1. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie oznacza zawarcia US i nie jest zobowiązujące dla Sprzedawcy, o ile nie powołuje się na ważną ofertę handlową.
2. W przypadku nie dających się przewidzieć wcześniej istotnych zmian, związanych z przyjętym do realizacji zamówieniem, Sprzedawca przedstawi konieczne zmiany zamówienia do ponownej akceptacji przez klienta. Braku akceptacji takich zmian przez Kupującego oznacza odstąpienie od US.
3. Każda ze stron ma prawo odstąpienia od US. W przypadku odstąpienia od US przez Kupującego w okresie na 7 dni roboczych do określonego terminu realizacji zamówienia i w przypadku zamówień realizowanych na specjalne zamówienie, wymagających indywidualnej konfiguracji przedmiotu sprzedaży lub w przypadku aparatury wysokospecjalistycznej, Sprzedawca ma prawo do dochodzenia kosztów poniesionych w związku z realizacją zamówienia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wstrzymania realizacji US, w przypadku istniejących zaległości płatniczych Kupującego wobec Sprzedawcy.

§4. Ceny sprzedaży

1. Ceny sprzedaży określone są w złotych polskich (PLN). Wiążąca jest kwota netto. W przypadku omyłek rachunkowych lub zmiany stawki VAT, Sprzedawca dokona korekty wartości brutto sprzedaży, do wartości prawidłowych podsumowań oraz stawek VAT, co nie stanowi zmian w US.
2. W przypadku nie dających się przewidzieć wcześniej dużych zmian kursów walut (tzn. o ponad 30% w odniesieniu do kursu z dnia zawarcia US), Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od US lub ustalenia nowych warunków sprzedaży, w sytuacji jeżeli przedmiot sprzedaży jest rozliczany przez Sprzedawcę z producentem w takiej walucie.

§5. Warunki dostawy

1. Koszt dostawa dla US o wartości powyżej 1500 zł netto wliczona jest w cenę umowy, z wyłączeniem podziału US na dostawy częściowe. Sprzedawca doliczy zryczałtowany koszt dostawy dla pozostałych US, wynikający z bieżącego cennika.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyboru odnośnie właściwej metody dostawy. Dostawa może zostać wykonana środkami technicznymi Sprzedawcy lub poprzez inną wyspecjalizowaną firmę transportową.
3. Dostawa rozumiana jest jako dostarczenie do lokalizacji zgodnej ze wskazaną przy zawarciu US i nie zawiera nietypowych lub specjalistycznych działań, w tym związanych z usunięciem lub ominięciem ograniczeń w infrastrukturze Kupującego, w stosunku do wymagań technicznych pracy lub ciągu transportowego, określonych dla przedmiotu sprzedaży.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamacje dotyczące dostawy zgłoszone pisemnie Sprzedawcy w terminie do 5 dni roboczych od momentu odbioru.
5. Sprzedawca może wymagać od klienta potwierdzenia dostawy lub/i realizacji US odpowiednim protokołem zdawczo-odbiorczym lub potwierdzeniem odbioru.

§6. Płatność

1. Płatność wykonywana jest przelewem bankowym, według instrukcji podanych na fakturze lub innym dokumencie związanym z rozliczeniem umowy sprzedaży. Koszty przelewu bankowego ponosi Kupujący.
2. Jeżeli nie zapisano inaczej, termin płatności określony jest jako do 14 dni kalendarzowych od dnia realizacji umowy sprzedaży.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przyznania płatności odroczonej na indywidualnie uzgodnionych warunkach.
4. Za datę płatności przyjmuje się datę pojawienia się środków na koncie Sprzedawcy, w wysokości zgodnej z kwotą do zapłaty podanej w umowie sprzedaży.
5. W przypadku opóźnienia w płatności wystosowane zostanie wezwanie do zapłaty oraz naliczone zostaną odsetki za zwłokę w wysokości ustawowej, począwszy od daty wymagalności należności.
6. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawcy zastrzega sobie według własnego wyboru odbiór przedmiotu umowy z wyrównaniem ubytków w jego wartości, skierowania postępowania o zapłatę należności na drogę sądową lub upoważnienie strony trzeciej do dalszych czynności windykacyjnych lub egzekucyjnych.

§7. Reklamacje, rękojmia, gwarancja, serwis

1. Jeżeli nie zostało to określone inaczej, warunki gwarancji określa Umowa Gwarancyjna i Standardowe Warunki Gwarancji dostępne u Sprzedawcy na żądanie oraz na www.reymed.pl.
2. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia otrzymanego przedmiotu US we własnym zakresie, przed przystąpieniem do eksploatacji i używania, stosownie do obowiązujących przepisów i norm. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zaniedbania przez Kupującego niniejszego punktu.
3. Reklamacje dotyczące wad jawnych i uszkodzeń możliwych do łatwego rozpoznania (tzn. bez wykonywania pomiarów lub testów), a także w zakresie niezgodności ilościowych oraz niezgodności dostarczonego towaru z przedmiotem umowy, należy zgłosić natychmiast po ich ujawnieniu. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odrzucenia reklamacji w opisanym zakresie, zgłoszonej po potwierdzeniu realizacji US lub po włączeniu przedmiotu umowy do eksploatacji.
4. Warunkiem realizacji reklamacji po jej przyjęciu jest dostarczenie przedmiotu sprzedaży w oryginalnych opakowaniach oraz z kompletem oprzyrządowania, akcesoriów oraz dokumentacji, z wyłączeniem tego obowiązku dla tych elementów, dla których stwierdzenie wady jawnej związane musi być z uszkodzeniem opakowania lub zużyciem albo montażem materiałów eksploatacyjnych.
5. Sprzedawca przystąpi do realizacji reklamacji niezwłocznie po jej przyjęciu. Reklamacje będą usuwane do 30 dni roboczych od daty jej przyjęcia. W przypadku gdyby realizacja reklamacji nie była możliwa, ze względu na zmiany w ofercie, linii technologicznej lub w wyniku zmian konstrukcyjnych, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przedstawienia Kupującemu rozwiązania równoważnego do przedmiotu US. Kupujący ma prawo do odstąpienia od reklamowanej części dostawy, w przypadku kiedy Sprzedawca nie jest w stanie zrealizować reklamacji towarem identycznym do określonego w US lub jeżeli Kupujący nie akceptuje rozwiązania równoważnego zaproponowanego przez Sprzedawcę.
6. Wszelkie problemy i awarie oraz ujawnione wady przedmiotu sprzedaży, z wyłączeniem opisanych powyżej, zgłaszane będą do wskazanego przez Sprzedawcę punktu serwisowego.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia, szkody ani utratę korzyści, związanych z wykorzystaniem przedmiotu US.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za następstwa użycia przedmiotu US wobec osób trzecich.

§8. Tajemnica handlowa, ochrona danych osobowych

1. Indywidualne zapisy umowy sprzedaży, w tym informacje cenowe, stanowią tajemnicę handlową w zakresie dopuszczonym przez prawo polskie.
2. Dane osobowe Kupującego niezbędne dla identyfikacji miejsca i sposobu wykorzystania przedmiotu US (zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych z 20 maja 2010), mogą zostać usunięte z bazy Sprzedawcy jedynie na podstawie świadectwa złomowania lub utylizacji przedmiotu sprzedaży.

§9. Prawa własności

1. Towar pozostaje własnością Sprzedawcy do czasu całkowitego uregulowania płatności.
2. Sprzedawca nie udziela zgody na rozpowszechnianie i powielanie materiałów i dokumentacji dostarczonych razem z przedmiotem umowy, ani na kopiowanie nośników z kodem wykonywalnym oprogramowania, z wyjątkiem kopii wykonywanych dla zabezpieczenia przed utratą i na własny użytek Kupującego.
3. Sprzedawca nie upoważnia Kupującego do używania znaków firmowych, towarowych, nazw oraz materiałów własnych Sprzedawcy objętych prawami autorskimi.
4. Sprzedawca ma prawo odstąpić od US oraz umów z niej wynikających lub z nią związanych, w tym Umowy Gwarancji, w związku ze naruszeniem przez Kupującego warunków licencji oprogramowania, stwierdzeniem powielania lub rozpowszechniania informacji przekazanych w ramach US, na które to działania Sprzedawca nie wyraził osobnej zgody. Odstąpienie od umowy nie ogranicza prawa do dochodzenia odszkodowania związanego z naruszeniem tajemnicy handlowej, naruszeniem marki lub znaku towarowego, zgodnie z obowiązującym prawem.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności oraz do dysponowania wskazanymi w umowie sprzedaży opakowaniami zwrotnymi, tymczasowymi i innymi tego typu elementami, które zwyczajowo lub w związku z obowiązującym prawem wykorzystywane są tylko do właściwego dostarczenia elementów przedmiotu sprzedaży, np. butle na mieszanki kalibracyjne lub pomiarowe. W przypadku utraty lub zniszczenia Sprzedawca naliczy opłatę odtworzeniową według obowiązującego cennika.

§11. Siła wyższa

1. Umowa sprzedaży może ulec rozwiązaniu bez winy strony, w wyniku działania tzw. Siły Wyższej, określonej jako zdarzenie zewnętrzne bardzo mało prawdopodobne lub niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do przeciwdziałania lub zapobieżenia jego efektem, związane z katastrofalnym działaniem przyrody, aktami władzy wykonawczej i ustawodawczej oraz zaburzeniami stosunków społecznych, zamieszkami lub stanami wyjątkowymi.
2. Strona powołująca się na zaistnienie Siły Wyższej zobowiązana jest do udokumentowania natury Siły Wyższej oraz jej wpływu na realizację US. Klauzula Siły Wyższej będzie ważna również w odniesieniu do regionu geograficznego właściwego dla fabryki producenta, którego asortyment wchodzi w zakres przedmiotu US, pod warunkiem wiarygodnego udokumentowania takiej sytuacji przez Sprzedawcę.
3. Strony będą dążyły do zmian w zakresie US, w sytuacji w której nastąpiło zadziałanie Siły Wyższej, jeżeli realizacja US pod warunkiem takich zmian będzie dalej możliwa.

§12. Postanowienia końcowe

1. Do wszelkich kwestii nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania powstałych problemów, a w przypadku braku takiej możliwości miejscem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny w miejscu siedziby Sprzedającego.

[KONIEC UMOWY] - 00-00-03198-00