

## Ogólne Warunki Serwisu - 00-00-03201-00

### §1. Wprowadzenie i definicje

1. Ogólne Warunki Serwisu (dalej: **OWS**) określają zasady świadczenia usług serwisowych oraz zakresy odpowiedzialności i zobowiązań umownych w zakresie świadczenia usług serwisowych i utrzymania aparatury przez **Serwis** – dział serwisu firmy Reynolds Medical Diagnostyka Kardiologiczna sp. z o.o., w związku z realizacją zlecenia serwisowego.
2. Przez określenie **Klient**, rozumie się wyłącznie tzw. profesjonalnego użytkownika zlecającego czynności serwisowe, niezależnie od jego formy prawnej i organizacyjnej. Serwis nie świadczy usług dla klienta rozumianego jako konsument, zgodnie z definicją Dyrektywy EU 1999/44/WE z 25.05.1999 r. oraz odpowiednich zapisów prawa polskiego.
3. OWS mogą zostać zmienione w całości lub części przez Serwis, w drodze indywidualnych zapisów, np. w wyniku zawarcia umowy handlowej, umowy serwisowej, poprzez indywidualne warunki oferty handlowej lub ekspertyzy technicznej. Zmiany wymagają formy pisemnej.
4. OWS obowiązują od chwili zawarcia umowy lub zlecenia przez klienta czynności serwisowych i nie wymagają osobnego zatwierdzenia.
5. Serwis zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do OWS w dowolnym momencie, z tym że warunki te nie będą zmienione dla wcześniej rozpoczętych czynności i przyjętych do realizacji zleceń oraz umów.
6. Serwis nie jest zobowiązany do weryfikacji stanu własności prawnej aparatów przekazywanych przez Klienta do wykonania czynności serwisowych, zastrzega sobie jednak prawo do odmowy, zawieszenia lub odstąpienia od wykonywania zlecenia do czasu wyjaśnienia wątpliwości w zakresie prawa własności przekazanego aparatu.
7. Naprawy gwarancyjne realizowane są przez Serwis zgodnie z indywidualnymi lub Standardowymi Warunkami Gwarancji (dostępne na żądanie).
8. OWS nie obejmują pomocy technicznej świadczonej na podstawie odrębnych Ogólnych Warunków Pomocy Technicznej (dostępne na żądanie).
9. **Uszkodzenie** – nieprawidłowe funkcjonowanie całości lub części aparatu lub funkcjonowanie związane z pogorszeniem specyfikacji aparatu, spowodowane zniszczeniem elementu lub zespołu elementów, stanowiących trwałe podzespoły aparatu, nie będących jednocześnie akcesoriami, elementami zużywalnymi lub materiałami eksploatacyjnymi.
10. **Uszkodzenie złożone** – zbiór uszkodzeń wzajemnie powiązanych, dla których stan uszkodzenia jednego z elementów może wpływać na nieprawidłowe funkcjonowanie elementów pozostałych.
11. **Uszkodzenie nietypowe** – każde uszkodzenie wymagające w celu usunięcia interwencji serwisu fabrycznego (np. przeprogramowanie procesora aparatu).
12. **Zużycie** – nieprawidłowe działanie aparatu związane ze zniszczeniem lub trwałym uszkodzeniem elementów zużywalnych, nie przeznaczonych do wymiany przez użytkownika w ramach określonej instrukcją obsługi eksploatacji i nie związane ze stanem uszkodzenia.
13. **Awaria** – uszkodzenie lub uszkodzenia a także zużycie, uniemożliwiające użytkowanie aparatu zgodnie z przeznaczeniem.
14. **Diagnoza** – działania serwisowe, mające na celu wskazanie uszkodzenia i/lub oszacowanie kosztów naprawy.
15. **Naprawa** – czynności związane z usunięciem awarii lub uszkodzenia.
16. **Konserwacja** – czynności związane z usunięciem stanu zużycia, polegające na czyszczeniu, konserwacji lub wymianie elementów zużywalnych.
17. **Kalibracja** – czynności związane ze sprawdzeniem oraz ustawieniem odczytu według przyjętego wzorca, nie związane z naprawą uszkodzenia lub awarii ani konserwacją.
18. **Przeгляд** – czynności związane z bieżącą oceną stanu aparatu, w tym polegające na stwierdzeniu stanu lub stopnia zużycia, uszkodzenia lub awarii.
19. **Akcesoria** – elementy nie będące częścią aparatu, ale wymagane do funkcjonowania aparatu zgodnie z jego przeznaczeniem (np. przewód pacjenta, karta pamięci).
20. **Elementy zastępcze** – elementy i podzespoły stanowiące część konstrukcji aparatu i wykorzystywane do zastąpienia uszkodzonych elementów i podzespołów aparatu.
21. **Elementy zużywalne** – elementy będące częścią aparatu bez których aparat nie może funkcjonować zgodnie z przeznaczeniem i specyfikacją, które jednocześnie ulegają trwałości i postępującemu zniszczeniu lub uszkodzeniu w związku z prawidłową eksploatacją aparatu (np. elementy cierne, rozciągliwe, sprężyste, akumulatory) a także w wyniku wpływu środowiska zewnętrznego (np. degradacja komórki tlenowej analizatora gazu, linii osuszającej) lub czynników zewnętrznych (np. procesów czyszczenia i dezynfekcji).
22. **Materiały eksploatacyjne** – elementy i materiały wymagane do prawidłowego funkcjonowania aparatu nie stanowiące elementów jego konstrukcji oraz wyposażenia lub przeznaczone do jednokrotnego użycia (np. baterie, elektrody).
23. **Opakowanie zwrotne** – opakowania podlegające zwrotowi na żądanie Serwisu, służące do transportu i przechowywania materiałów eksploatacyjnych lub zużywalnych (np. mieszanki gazowe kalibracyjne i pomiarowe).
24. **Błąd oprogramowania** – niezgodne z założeniem funkcjonowanie procedury lub podprogramu oprogramowania komputerowego.
25. **Awaria oprogramowania** – błąd oprogramowania uniemożliwiający w sposób trwały i powtarzalny, użytkowanie oprogramowania komputerowego.

26. **Pomoc zdalna** – usługi w zakresie naprawy oprogramowania, przeglądów lub kalibracji oraz w zakresie pomocy technicznej nie związanej ze stanem uszkodzenia, świadczone przez serwis na odległość, poprzez zdalny dostęp elektroniczny lub telefonicznie.

## **§2. Zgłoszenie do serwisu**

1. Serwis przyjmuje do naprawy aparaty i urządzenia w związku ze zleceniem Diagnostyki, Naprawy, Konserwacji, Kalibracji lub Przeglądu. Przyjęcie aparatu przez Serwis nie jest równoznaczne z przystąpieniem do naprawy.
2. Zlecenia związane ze świadczeniem pomocy technicznej realizowane będą zgodnie z Ogólnymi Warunkami Pomocy Technicznej. Serwis zastrzega sobie prawo do właściwego określenia kwalifikacji zlecenia.
3. Rozpoczęcie zlecenia serwisowego następuje z chwilą faktycznego rozpoczęcia czynności dotyczących zgłoszenia, w szczególności rozpoczęcia Diagnostyki, Przeglądu lub Pomocy zdalnej.
4. Serwis może odmówić przyjęcia aparatów przekazanych z naruszeniem lub udokumentowanym podejrzeniem naruszenia, standardowych warunków higienicznych, w tym skażonych płynami fizjologicznymi, radiologicznie lub biologicznie. Podjęcie dalszych czynności przez Serwis uzależnione jest od doprowadzenia aparatu do standardowych warunków higienicznych lub usunięcia skażeń. Czynności te, w ramach możliwości Serwisu i decyzji Klienta, mogą zostać wykonane za dodatkową odpłatnością przez Serwis lub zostać zlecone przez serwis specjalistycznym firmom trzecim, na koszt zgłaszającego.
5. Serwis przyjmuje z uszkodzonym aparatem jedynie akcesoria i materiały eksploatacyjne niezbędne do diagnostyki uszkodzenia lub weryfikacji wykonanej naprawy. Serwis zastrzega sobie możliwość odmowy przystąpienia do naprawy, jeżeli do prawidłowej eksploatacji aparatu niezbędne są indywidualne akcesoria lub zabezpieczenia, które nie zostały dostarczone wraz z aparatem (np. klucze zabezpieczające, kody).
6. Klient zobowiązuje się do zabezpieczenia wszelkich danych mogących znajdować się na wbudowanych nośnikach w przekazywanych aparatach (dyski twarde komputerów, pamięć rejestratorów). Serwis ma prawo do usunięcia wszelkich danych znajdujących się w przekazanej aparaturze, jeżeli wykonanie zlecenia nie jest możliwe do realizacji z pominięciem dostępu do tych danych.
7. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niezabezpieczone i/lub utracone dane Klienta, znajdujące się na przekazywanych aparatach.
8. Serwis zabezpiecza dane wyłącznie na osobne zlecenie i upoważnienie Klienta. Czynności związane z zabezpieczeniem danych nie oznaczają przystąpienia do naprawy i nie wliczają się do czasu naprawy. Analogicznie dotyczy przywrócenia danych po naprawie.
9. Do realizacji zlecenia niezbędna jest pisemna umowa o powierzenie danych osobowych w każdej sytuacji, gdzie przekazana aparatura takie dane zawiera.
10. Klient zobowiązuje się do udzielenia pełnej informacji na temat charakteru uszkodzenia lub okoliczności jej wystąpienia. W przypadku braku takiej informacji, Serwis zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat, związanych z diagnozowaniem problemu, a w uzasadnionych przypadkach, do zwrotu aparatu bez przystąpienia do naprawy.
11. Zgłoszenia związane z kosztem realizacji przekraczającym 1000 zł brutto oraz związane z odpłatnym dojazdem do klienta, wykonywane są po otrzymaniu przez Serwis akceptacji kosztów.
12. Serwis zastrzega sobie możliwość nie przystąpienia do naprawy lub jej przerwania, jeżeli ujawnione zostaną zaległości płatnicze zgłaszającego w stosunku do Serwisu lub zlecenie naprawy zawiera dane nieprawdziwe lub niewystarczające do prawidłowego rozliczenia naprawy.

## **§3. Zasady transportu i odbioru po naprawie**

1. Serwis wykonuje czynności serwisowe we wskazanym punkcie serwisowym Serwisu.
2. Serwis wykonuje czynności serwisowe u Klienta w przypadku aparatów o masie własnej przekraczającej 25 kg lub dużych gabarytach (co najmniej dwa z wymiarów większe niż 80 cm x 80 cm x 80 cm), co nie wyklucza możliwości prowadzenia naprawy w punkcie serwisowym Serwisu, zależnie od decyzji Serwisu. W takim przypadku transport może nastąpić środkami technicznymi serwisu lub może zostać zlecony specjalistycznej firmie transportowej, na koszt Serwisu w przypadku napraw świadczonych nieodpłatnie.
3. Serwis wskazuje właściwą metodę odbioru i zwrotu aparatu oraz instrukcję w zakresie metody i sposobu jego przekazania. Zniszczenia lub uszkodzenia aparatu wynikające z jego niewłaściwego opakowania, oznakowania i zabezpieczenia na czas transportu do Serwisu lub niewypełnienia instrukcji serwisu w tym zakresie oraz wszelkie wynikające z tego uszkodzenia, częściowa lub całkowita utrata wartości produktu nie objęte są umową serwisową ani odpowiedzialnością Serwisu.
4. Serwis przejmuje ryzyko uszkodzeń lub utraty wartości od momentu odbioru przez Serwis lub upoważniony przez Serwis podmiot, do momentu odbioru aparatu przez Klienta. W przypadku transportu przez firmę przewoźną, potwierdzeniem odbioru przez Klienta jest podpisanie listu przewozowego.
5. Serwis nie przyjmuje przesyłek zleconych na koszt Serwisu, z wyjątkiem nadania wcześniejszej autoryzacji Klientowi. Serwis zastrzega sobie możliwość nadania autoryzacji dla wszystkich lub wybranych przesyłek Klienta, a także jej cofnięcie bez podania przyczyny.
6. Reklamacje dotyczące wad jawnych i uszkodzeń możliwych do łatwego rozpoznania (tzn. bez wykonywania pomiarów lub testów) należy zgłosić natychmiast po stwierdzeniu ich wystąpienia. Serwis zastrzega sobie możliwość odrzucenia reklamacji w opisanym zakresie, zgłoszonej 5 dni po odbiorze aparatu. Reklamacje w tym zakresie zgłoszone po włączeniu aparatu do eksploatacji nie będą przyjmowane.

## **§4. Przeglądy**

1. Przegląd jest samodzielną czynnością serwisową, wykonywaną zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem, wynikającym z zaleceń producenta lub z umowy sprzedaży, gwarancyjnej lub serwisowej. Serwis zastrzega sobie możliwość ustalenia dnia przeglądu nie wcześniej i nie później jednak niż 7 dni od daty wypadającej z harmonogramu, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Klient zobowiązany jest do udostępnienia Serwisowi aparatów objętych umową serwisową w siedzibie Użytkownika, po otrzymaniu zapowiedzi wykonania przeglądu z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem lub po ustaleniu przez strony terminu przeglądu. Serwis

zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wykonania przeglądu okresowego w części lub całości, w przypadku nie udostępnienia przez Użytkownika aparatów w terminie ustalonego przeglądu.

- Świadectwem wykonania przeglądu jest Raport serwisowy. Na żądanie Klienta, Serwis wystawi dodatkowo świadectwo wykonanego przeglądu lub stosowny certyfikat, zależnie od charakteru czynności (przeгляд okresowy, zerowy, dopuszczający do używania itp.).

#### **§5. Warunki wykonania napraw**

- Wycena kosztów naprawy lub odpowiednia ekspertyza, dla napraw o wartości do 1000 zł brutto, wykonywana jest przez Serwis na żądanie Klienta.
- Serwis wykonuje usługi zgodnie z przyjętym zleceniem. Serwis może wykonać czynności dodatkowe nie ujęte w zleceniu Klienta, jeżeli związane są one z charakterem zgłoszenia, uszkodzeniem złożonym lub wymogami bezpieczeństwa użytkowania. Koszt wykonania niezbędnych czynności dodatkowych może zostać doliczony do zlecenia na ogólnych zasadach rozliczeń. W przypadku braku akceptacji dodatkowych czynności, Serwis nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie aparatu lub w skrajnych sytuacjach może odstąpić od realizacji zlecenia w części lub całości.
- Serwis wykonuje naprawy w oparciu o fabryczne zalecenia i instrukcje oraz oryginalne elementy zastępcze, w celu utrzymania jakości produktu. Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zlecenia, które wymaga realizacji czynności niezgodnie z dokumentacją i zasadami wyznaczonymi przez producenta aparatury.
- Termin wykonania usługi określany jest orientacyjnie. Serwis zastrzega sobie możliwość wykonania usługi w terminie innym niż przewidywany, w związku z trudnymi do przewidzenia wydarzeniami w zwykłej pracy lub okolicznościami wyjątkowymi, niezależnymi od Serwisu.
- Serwis nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w wykonaniu usługi lub jej niewykonanie, w przypadku kiedy producent aparatu wstrzyma lub zaprzestanie produkcji niezbędnych części zamiennych, dla których nie istnieją zamienniki o akceptowanej jakości. Klient ma prawo żądać pisemnego poświadczenia zaistnienia takiej sytuacji przez Serwis.
- Świadectwem wykonania czynności serwisowych jest raport serwisowy. Raport serwisowy zawiera informacje identyfikujące aparat, zgłaszającego, wykonane czynności i wymienione elementy, informację o odpłatności oraz stan aparatu po naprawie. Raport serwisowy jest podstawą do rozliczenia usługi. Pozostała dokumentacja przeprowadzonych czynności oraz testów, która powstaje w związku z realizacją zlecenia, jest wewnętrzną dokumentacją Serwisu, o ile wcześniej nie uzgodniono inaczej.
- Serwis zastrzega sobie wykonanie testów pracy na zgłoszonym aparacie, w związku z weryfikacją poprawności wykonanych czynności serwisowych oraz kontrolą bezpieczeństwa użytkowania. Koszty tych czynności mogą zostać doliczone do zlecenia na ogólnych zasadach rozliczeń.
- Elementy wymienione w ramach zlecenia są zwracane Klientowi na żądanie. Serwis zastrzega sobie prawo do dysponowania wymienionymi elementami, w tym do ich rewitalizacji, ponownego całościowego lub częściowego wykorzystania lub złomowania, z wyłączeniem nośników zawierających dane osobowe.
- Czynności wykonywane przez Serwis w ramach pomocy zdalnej, traktowane są jak niezależna czynność serwisowa i podlegają rozliczeniu według obowiązującego cennika. Przystąpienie do pomocy zdalnej przez Serwis na rzecz Klienta, nie wymaga specjalnego zlecenia, w sytuacji kiedy Klient jest lub powinien być świadomy że czynności te są odpłatne. Przyjmuje się, że Klient jest świadomy zlecenia pomocy zdalnej w sytuacji, kiedy istnieje stałe zlecenie na takie usługi, kiedy czynności te wymagają świadomego udostępnienia zasobów na zdalnym aparacie lub kiedy został ustnie poinformowany o odpłatności udzielanej pomocy zdalnej.

#### **§6. Aparat zastępczy**

- Aparat zastępczy może zostać przekazany Klientowi na czas realizacji zlecenia. Serwis uzależnia przekazanie aparatu zastępczego od bieżących możliwości Serwisu w tym zakresie, a także od przewidywanego czasu trwania realizacji zgłoszenia.
- Klient użytkuje aparat zastępczy odpłatnie, na własny koszt oraz ryzyko.
- Klient zobowiązuje się do pokrycia ubytków w wartości spowodowanych zniszczeniem lub zagubieniem, pokrycia kosztów czynności serwisowych związanych z naprawą zawnionych uszkodzeń, z wyjątkiem objętych standardowymi warunkami gwarancji.
- Serwis zastrzega sobie możliwość do zażądania natychmiastowego zwrotu aparatu zastępczego w przypadku odstąpienia od naprawy lub jej przerwania przez Serwis z winy Klienta.

#### **§7. Uszkodzenie nietypowe**

- Serwis zastrzega sobie możliwość realizacji napraw uszkodzeń nietypowych poprzez zlecenie czynności serwisowi fabrycznemu producenta danego aparatu.
- Zlecając realizację naprawy uszkodzenia nietypowego, Klient upoważnia Serwis do przekazania aparatu określonej stronie trzeciej. Za działania strony trzeciej Serwis odpowiada jak za działania własne.
- Serwis zastrzega sobie prawo do przerwania czynności serwisowych związanych z realizacją uszkodzeń nietypowych, w przypadku braku przekazania przez Klienta wymaganych prawem upoważnień, informacji lub dokumentacji, dla czynności zleczanych poza terenem Unii Europejskiej.

#### **§8. Gwarancja usług**

- Wymienione elementy i podzespoły objęte są 3 miesięczną gwarancją Serwisu, zgodnie z zapisami Standardowych Warunków Gwarancji.
- Wykonane czynności serwisowe objęte są 3 miesięczną gwarancją Serwisu, z wyłączeniem czynności Diagnostyki, Przeglądów, Konserwacji i Kalibracji.
- W każdym przypadku, gwarancja Serwisu obejmuje tylko elementy i czynności faktycznie wykonane w ramach realizacji zlecenia.

4. Gwarancją Serwisu nie są objęte uszkodzenia pominięte w zleceniu na żądanie Klienta, związane z brakiem wystarczających informacji Klienta dotyczących uszkodzenia, a także wynikające z Uszkodzeń złożonych nie naprawionych w całości w związku z decyzją Klienta.
5. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie pisemnie, z określeniem przyczyny reklamacji. Serwis zastrzega sobie możliwość rozliczenia kosztów powstałych w wyniku realizacji niezasadnej reklamacji.

#### **§9. Rozliczenie**

1. Rozliczenie zlecenia następuje na podstawie cennika obowiązującego w momencie przyjęcia do naprawy przez Serwis lub stawek i zasad rozliczeń wcześniej ustalonych indywidualnie z Klientem.
2. Odstąpienie od zleconej i zaakceptowanej naprawy, przez Serwis lub Klienta, niezależnie od przyczyny, nie ogranicza Serwisu do rozliczenia kosztów faktycznie wykonanych czynności oraz rozliczenia zużytych materiałów i części.
3. W przypadku odstąpienia przez Klienta od realizacji zgłoszenia wykonywanego w siedzibie Serwisu, Serwis obciąży Klienta kosztami wykonanych prac, w ryczałtowej wysokości dwóch roboczo-godzin, zgodnie z obowiązującym cennikiem serwisu.
4. W przypadku odstąpienia przez Klienta od realizacji zgłoszenia wykonywanego poza siedzibą Serwisu, Serwis obciąży Klienta kosztami wykonanych prac zgodnie z faktycznie poniesionymi kosztami czasu pracy i dojazdu.

#### **§10. Płatność**

1. Płatność wykonywana jest po wykonaniu naprawy wyłącznie przelewem bankowym, na podstawie wystawionej faktury VAT.
2. Na żądanie Klienta Serwis może ustalić indywidualne warunki płatności.
3. Za datę płatności przyjmuje się datę pojawienia się środków na koncie Serwisu, w wysokości zgodnej z kwotą do zapłaty podanej w rozliczeniu.
4. W przypadku opóźnienia w płatności wystosowane zostanie wezwanie do zapłaty oraz naliczone zostaną odsetki za zwłokę w wysokości ustawowej, począwszy od daty wymagalności należności.
5. W przypadku opóźnienia płatności Serwis zastrzega sobie, według własnego wyboru, skierowanie postępowania o zapłatę należności na drogę sądową lub upoważnienie strony trzeciej do dalszych czynności windykacyjnych lub egzekucyjnych.

#### **§11. Tajemnica handlowa**

1. Indywidualne zapisy oferty serwisowej, ekspertyzy technicznej oraz raportu serwisowego, w tym informacje cenowe, stanowią tajemnicę handlową w zakresie dopuszczonym przez prawo.

#### **§12. Ochrona danych osobowych**

1. Serwis przetwarza dane osobowe w zborach udostępnionych przez Klienta, wyłącznie na podstawie osobnej umowy powierzenia danych osobowych. Powierzenie danych osobowych wymaga formy pisemnej.
2. Serwis wykonuje czynności w zakresie przetwarzania danych osobowych Klienta zgodnie z posiadaną Polityką Bezpieczeństwa, która w szczególności określa rejestr osób upoważnionych, uprawnienia dostępu do danych oraz zasady ich przechowywania i zabezpieczenia ich integralności i poufności.
3. Serwis wskazuje osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych przez Klienta danych osobowych.
4. W przypadku konieczności pobrania Próbkę danych z Instalacji, w związku z realizacją zgłoszenia, Serwis zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia z tej Próbkę danych wszelkich danych osobowych oraz identyfikujących Klienta, z wyjątkiem sytuacji kiedy zgłoszenie dotyczy Problemu technicznego związanego z właściwościami danych osobowych. Pobrane próbki danych zostaną przez Serwis oznaczone anonimowymi opisami, a w przypadku potrzeby identyfikacji pobranych danych z oryginałem Danych Klienta, powiązanie takie będzie przechowywane osobno od Próbkę danych. Po zakończeniu realizacji zgłoszenia, powiązania Próbkę danych z oryginałem będą trwale usuwane.
5. Serwis może przetwarzać powierzone Dane zwarte w Aplikacji medycznej, w tym dane osobowe, w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z ustawy o wyrobach medycznych, w szczególności w związku z badaniem i zapobieganiem incydentom medycznych. W uzasadnionych sytuacjach, Dane takie mogą być przechowywane przez Serwis po zakończeniu umowy powierzenia danych osobowych. Serwis jest zobowiązany do przedstawienia pisemnego uzasadnienia każdej takiej sytuacji oraz do zachowania wszelkich obowiązujących w tym zakresie obowiązków bezpieczeństwa danych.
6. Serwis przechowuje informacje o wykonywanych zgłoszeniach technicznych nie krócej niż wynika to odpowiednich przepisów prawa.
7. Brak umowy powierzenia danych osobowych przez Klienta stanowi podstawę do odstąpienia przez Serwis od realizacji zgłoszenia z winy Klienta.

#### **§12. Zdalny dostęp serwisowy**

1. Warunkiem wykonywania czynności serwisowych poprzez elektroniczny dostęp zdalny jest udzielenie przez Klient upoważnienia dla Serwisu, do czasowego dostępu do aparatu oraz danych na nim zgromadzonych, w zakresie związanym z przeznaczeniem aparatu lub oprogramowania.
2. Czynności realizowane w trybie zdalnego dostępu rozliczane są na zasadach ogólnych i potwierdzane są Raportem serwisowym. Raport serwisowy w takim wypadku nie wymaga potwierdzenia wykonania usługi przez Klienta.

### **§13. Prawa własności**

1. Serwis nie udziela zgody na rozpowszechnianie i powielanie materiałów i dokumentacji dostarczonych w związku z realizacją zlecenia ani na kopiowanie nośników z kodem wykonywalnym oprogramowania, z wyjątkiem kopii wykonywanych dla zabezpieczenia przed utratą i na własny użytek klienta
2. Serwis, stosownie do otrzymanych pełnomocnictw od producenta, przekazuje klientowi licencje na oprogramowanie wchodzące w skład przedmiotu naprawy, bez prawa dalszego przekazywania lub powielania tych licencji.
3. Serwis ma prawo odstąpić od realizacji zleceń oraz umów serwisowych świadczonych na rzecz klienta, w tym umowy gwarancji, w związku ze stwierdzeniem naruszenia własności licencji, stwierdzeniem powielania lub rozpowszechniania innych informacji przekazanych w ramach zlecenia, na które to działania Serwis nie wyraził osobnej zgody. Odstąpienie od umowy nie ogranicza prawa do dochodzenia odszkodowania związanego z naruszeniem tajemnicy handlowej, naruszeniem marki lub znaku towarowego, zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Serwis zastrzega sobie prawo własności oraz do dysponowania wskazanymi opakowaniami zwrotnymi. W przypadku utraty lub zniszczenia tych opakowań, Serwis naliczy opłatę odtworzeniową według obowiązującego cennika.

### **§14. Inne**

1. Warunki obowiązują od dnia 1 czerwca 2016 r. do odwołania i zastępują wszystkie poprzednie uregulowania tej kwestii.

**[KONIEC REGULAMINU] - 00-00-03201-00**

